

ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΔΙΚΑΙΟΥ

**Εμπιστευτική φόρμα υποβολής καταγγελίας – παραπόνου για παραβάσεις
του κανονισμού (ΕΕ) 376/2014 που αφορούν στις διατάξεις εφαρμογής
Νοοτροπίας Δικαίου (Just Culture)**

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, υπόχρεος συμμόρφωσης με τον Κανονισμό (ΕΕ) 376/2014, υποβάλλω την παρούσα εμπιστευτική αναφορά προς την Αεροπορική Επιτροπή Νοοτροπίας Δικαίου, προς εξέταση, έκδοση ετυμηγορίας και συνακόλουθες ενέργειες σε μία ή περισσότερες παραβάσεις των κάτωθι διατάξεων του (ΕΕ) 376/2014.

Άρθρο 16 του ΕΕ 376/2014:

(α) **Άρθρο 16 (2):** Κάθε αεροπορικός οργανισμός εγκατεστημένος στην Ελληνική Επικράτεια διασφαλίζει ότι όλα τα προσωπικά στοιχεία είναι διαθέσιμα στο προσωπικό του οργανισμού πέραν των προσώπων που ορίζονται από τον οργανισμό για την συλλογή, ανάλυση και αποθήκευση περιστατικών ασφαλείας, μόνον εφόσον είναι απολύτως αναγκαίο για τη διερεύνηση του περιστατικού και με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας των πτήσεων. Πληροφορίες από τις οποίες έχουν αφαιρεθεί τα στοιχεία ταυτοποίησης διαδίδονται εντός του οργανισμού ανάλογα με την περίπτωση.

(β) **Άρθρο 16 (3):** Κάθε κράτος μέλος διασφαλίζει ότι κανένα προσωπικό στοιχείο δεν καταχωρίζεται στην εθνική βάση δεδομένων. Αυτές οι πληροφορίες, από τις οποίες έχουν αφαιρεθεί τα στοιχεία ταυτοποίησης, τίθενται στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου, π.χ. για να μπορέσει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά τη βελτίωση της ασφάλειας των αερομεταφορών.

(γ) **Άρθρο 16 (7):** Στην περίπτωση πειθαρχικών ή διοικητικών νομικών διαδικασιών που εγείρονται σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο, οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις αναφορές περιστατικών δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται κατά των αναφερόντων το περιστατικό ή των εμφανιζόμενων στις αναφορές περιστατικών. Το ανωτέρω δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις της παραγράφου 10 του άρθρου 16 του (ΕΕ) 376/2014.

(δ) **Άρθρο 16 (10):** Η προστασία που αναφέρεται στις παραγράφους 6, 7 και 9 του παρόντος άρθρου του (ΕΕ) 376/2014, για τους αναφέροντες ή εμφανιζόμενους στην αναφορά δεν εφαρμόζεται:

α) στις περιπτώσεις δόλου·

β) σε περιστάσεις όπου έχει εκδηλωθεί πρόδηλη, σοβαρή και σημαντική αδιαφορία έναντι προφανούς κινδύνου και σοβαρή έλλειψη επαγγελματικής ευθύνης όταν απαιτείται να ληφθούν προφανώς απαιτούμενα μέτρα λόγω των περιστάσεων, οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν προβλέψιμη βλάβη σε πρόσωπα ή περιουσία, ή οι οποίες υπονομεύουν σημαντικά το επίπεδο ασφαλείας των αεροπορικών μεταφορών.

(ε) **Άρθρο 16 (11):** Κάθε αεροπορικός οργανισμός εγκατεστημένος στην Ελληνική Επικράτεια εγκρίνει, κατόπιν διαβούλευσης με τους εκπροσώπους των εργαζομένων του, **εσωτερικό κανονισμό** ο οποίος καθορίζει πώς διασφαλίζονται και υλοποιούνται εντός του οργανισμού οι αρχές της «σωστής νοοτροπίας», ιδίως η αρχή που αναφέρεται στην παράγραφο 9 του άρθρου 16 του ΕΕ 376/2014 και συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι και το προσωπικό με σύμβαση που αναφέρουν ή μνημονεύονται σε αναφορές περιστατικών συλλεγόμενες σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 5 του κανονισμού (ΕΕ) 376/2014, δεν υφίστανται καμία ζημία από τον εργοδότη τους ή από τον οργανισμό στον οποίο παρέχουν υπηρεσίες για τις πληροφορίες που υποβάλλει ο αναφέρων, πλην των περιπτώσεων εφαρμογής της παραγράφου 10 του παρόντος άρθρου.

Αναφορά, καταγγελία ή παράπονο έχουν δικαίωμα να υποβάλλουν τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στην παράγραφο 6 του άρθρου 4 του κανονισμού (ΕΕ) 376/2014 και συγκεκριμένα:

- (α) ο κυβερνήτης αεροσκάφους, ή, όταν αυτός αδυνατεί να αναφέρει το περιστατικό, το ιεραρχικώς επόμενο μέλος του πληρώματος αεροσκάφους νηολογημένου στην Ένωση ή αεροσκάφους νηολογημένου εκτός της Ένωσης το οποίο όμως χρησιμοποιείται από φορέα εκμετάλλευσης του οποίου την εποπτεία έχει κράτος μέλος, ή φορέα εκμετάλλευσης εγκατεστημένο στην Ένωση·
- (β) πρόσωπο που συμμετέχει στο σχεδιασμό, κατασκευή, συνεχή αξιοπλοΐα, παρακολούθηση, συντήρηση ή τροποποίηση αεροσκάφους, εξαρτήματος ή τμήματός του, υπό την εποπτεία κράτους μέλους ή του Οργανισμού·
- (γ) πρόσωπο που υπογράφει πιστοποιητικό επιθεώρησης αξιοπλοΐας ή διάθεσης σε λειτουργία αεροσκάφους, εξαρτήματος ή τμήματος αυτού, υπό την εποπτεία κράτους μέλους ή του Οργανισμού·
- (δ) πρόσωπο που εκτελεί καθήκον για το οποίο απαιτείται να είναι εξουσιοδοτημένο από κράτος μέλος ως μέλος του προσωπικού παρόχου υπηρεσιών στον τομέα της αεροπλοΐας, επιφορτισμένο με ευθύνες περί αεροναυτιλιακών υπηρεσιών ή ως αξιωματικός πληροφόρησης πτήσης·
- (ε) πρόσωπο που εκτελεί καθήκον σχετικό με τη διαχείριση της ασφάλειας αεροδρομίου για το οποίο εφαρμόζεται ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1008/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου·
- (στ) πρόσωπο που εκτελεί καθήκον συνδεδεμένο με την εγκατάσταση, τροποποίηση, συντήρηση, επισκευή, γενική επισκευή, τον έλεγχο της πτήσης ή την επιθεώρηση των εγκαταστάσεων αεροναυτιλίας υπό την εποπτεία κράτους μέλους·
- (ζ) πρόσωπο που εκτελεί καθήκον συνδεδεμένο με την επίγεια εξυπηρέτηση αεροσκάφους, στην οποία περιλαμβάνονται η τροφοδοσία με καύσιμα, η συντήρηση, η σύνταξη φορτωτικής, η φόρτωση, η αποπύλωση και η ρυμούλκηση σε αεροδρόμιο που καλύπτεται από τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1008/2008.
- (η) Επιπλέον των ανωτέρω προσώπων δύναται να υποβάλλουν την παρούσα φόρμα και τα πρόσωπα που αναφέρονται στην αναφορά περιστατικού ασφαλείας.

Αναφορά, καταγγελία ή παράπονο του υποβάλλοντος προσώπου

1. Σημειώστε μία ή περισσότερες παραγράφους του Άρθρου 16 του κανονισμού (ΕΕ) 376/2014, που ισχυρίζεστε ότι παραβιάστηκαν:

.....
.....
.....

2. Περιγράψτε αναλυτικά την ισχυριζόμενη παράβαση, πράξη, ή παράλειψη ή συμπεριφορά που σχετίζεται με το περιστατικό ασφάλειας. Επίσης υποβάλλετε, εφόσον έχετε, υλικό τεκμηρίωσης, που στοιχειοθετεί και αποδεικνύει την ισχυριζόμενη αναφορά, καταγγελία ή παράπονο:

.....
.....
.....
.....

3. Στοιχεία επικοινωνίας καταγγέλλοντος:

Όνοματεπώνυμο:

.....

Διεύθυνση κατοικίας:

.....

.....

Τηλέφωνο:

.....

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

.....

Υπογραφή

Ημερομηνία

Δήλωση Εμπιστευτικότητας Αεροπορικής Επιτροπής Νοοτροπίας Δικαίου

Ο Πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής δηλώνουν και δεσμεύονται ότι ο χειρισμός εκάστης υποβαλλόμενης αναφοράς, καταγγελίας ή παραπόνου από την Επιτροπή και των λοιπών υπαλλήλων της Α.Π.Α. που δύναται να γίνουν γνώστες της αναφοράς, θα γίνεται με τρόπο που εγγυάται την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων του υποβάλλοντος προσώπου, όπως επίσης κάθε εμπλεκόμενου στην υπό κρίση αναφορά, καταγγελία ή παράπονο.

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης και η απόφαση της Επιτροπής επί της υποβληθείσας αναφοράς, καταγγελίας ή παραπόνου θα κοινοποιηθεί στον υποβάλλοντα κατά το δυνατόν συντομότερα και με τον προσφορότερο τρόπο.